

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к сервису «Клуб Синего Трактора»

Редакция от «4» апреля 2026 г.

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДЕВГЕЙМ» (далее — «Исполнитель») в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и содержит все существенные условия предоставления доступа к сервису «Клуб Синего Трактора» (далее — «Сервис»).

1.2. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу (далее — «Пользователь»). Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомился с её условиями, понимает и принимает их в полном объёме.

1.3. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: прохождение авторизации в Сервисе; оплата Подписки; активация Пробного периода. Акцепт означает заключение договора на условиях настоящей Оферты (статья 438 ГК РФ).

1.4. Термины, используемые в настоящей Оферте:

Термин	Определение
Сервис	Цифровой сервис «Клуб Синего Трактора», доступный через мобильное приложение «Синий Трактор: Игры для малышей» (iOS, Android) и веб-версию, предоставляющий доступ к Контенту на условиях Подписки.
Контент	Интерактивные игры, видеоматериалы, обучающие и развлекательные материалы, размещённые в Сервисе и доступные Пользователю в рамках оплаченного Тарифа.
Подписка	Право доступа к Контенту Сервиса, предоставляемое Пользователю на определённый Период подписки после оплаты выбранного Тарифа.
Тариф	Вариант Подписки, определяющий стоимость, срок доступа (Период подписки), состав доступного Контента и наличие Автопродления. Актуальные Тарифы указываются на странице оформления Подписки.
Период подписки	Срок, в течение которого Пользователю предоставлен доступ к Контенту в рамках оплаченного Тарифа.
Автопродление	Автоматическое возобновление Подписки по истечении текущего Периода подписки путём списания денежных средств с привязанного платёжного средства

	Пользователя без дополнительного подтверждения каждого платежа.
Пробный период (Trial)	Бесплатный ограниченный период доступа к Контенту, по истечении которого Подписка автоматически переходит в платную, если Пользователь не отменил её до окончания Пробного периода.
Аккаунт	Учётная запись Пользователя в Сервисе, идентифицируемая по номеру телефона.
Платёжный провайдер	ООО «ЮКасса» (НКО), осуществляющее обработку платежей Пользователей.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВГЕЙМ».

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВГЕЙМ»
Сокращённое наименование	ООО «ДЕВГЕЙМ»
ИНН	4217176529
КПП	421701001
ОГРН	1164205058665
Юридический адрес	654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 20, 5 этаж
Электронная почта	contact@lcpgame.com
Сайт	https://lcpgame.com

3. Субъектность

3.1. Акцепт настоящей Оферты вправе совершить только совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет.

3.2. Сервис предназначен для использования детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Поскольку Контент адресован несовершеннолетним, Пользователем (стороной договора) выступает родитель, усыновитель, опекун или иной законный представитель ребёнка (статьи 26, 28 ГК РФ).

3.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что: (а) он достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью; (б) он действует от своего имени и, при необходимости, как законный представитель несовершеннолетнего

ребёнка; (в) он уполномочен дать согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).

4. Предмет Оферты

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю за плату возмездный доступ к цифровому Контенту и функциям Сервиса в рамках выбранного Пользователем Тарифа, а Пользователь обязуется оплатить Подписку и соблюдать условия настоящей Оферты.

4.2. Конкретный состав доступного Контента, стоимость, Период подписки, наличие Пробного периода и условия Автопродления определяются выбранным Тарифом и указываются на странице оформления Подписки в Сервисе. Информация на странице оформления является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.3. Услуга предоставляется в виде открытия доступа к Контенту на территории Российской Федерации посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и не является услугой связи.

5. Регистрация и авторизация

5.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти авторизацию. Основным способ авторизации — по номеру телефона с подтверждением одноразовым кодом (ОТР), направляемым посредством SMS-сообщения.

5.2. Дополнительные способы авторизации: вход через Google Account или Apple ID. При использовании этих способов Сервис может получить от провайдера идентификатор учётной записи, адрес электронной почты (при наличии) и имя пользователя, которые сохраняются для целей обслуживания Аккаунта.

5.3. Пользователь обязан указывать достоверный и принадлежащий ему номер телефона. Один Аккаунт соответствует одному номеру телефона.

5.4. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность доступа к своему номеру телефона и Аккаунту. Все действия, совершённые через Аккаунт Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

5.5. Передача Аккаунта третьим лицам запрещена. Исполнитель не несёт ответственности за последствия несанкционированного доступа к Аккаунту, возникшие по вине Пользователя.

6. Подписка, тарифы и автопродление

6.1. Доступные Тарифы и их стоимость указываются на странице оформления Подписки в Сервисе. Исполнитель вправе изменять перечень Тарифов и их стоимость. Изменение стоимости не затрагивает текущий оплаченный Период подписки Пользователя.

6.2. После оплаты Подписки доступ к Контенту активируется автоматически и привязывается к Аккаунту Пользователя.

Автопродление

6.3. Если выбранный Тариф предусматривает Автопродление, Пользователь при оформлении Подписки даёт явное согласие на привязку платёжного средства (банковской карты) и автоматическое списание денежных средств в размере стоимости Тарифа по истечении каждого Периода подписки — без дополнительного подтверждения каждого отдельного платежа.

6.4. Привязка платёжного средства осуществляется Платёжным провайдером (ЮKassa). Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV) вводятся исключительно на защищённой странице Платёжного провайдера и не передаются на серверы Исполнителя.

6.5. Очередное списание производится в дату окончания текущего Периода подписки. В случае невозможности списания (недостаток средств, истечение срока действия карты и др.) доступ к Контенту приостанавливается до момента успешной оплаты.

6.6. Отмена Автопродления. Пользователь вправе отменить Автопродление в любое время одним из следующих способов: (а) в настройках Аккаунта в Сервисе; (б) обратившись в службу поддержки по адресу contact@lcpgame.com. Отмена вступает в силу по окончании текущего оплаченного Периода подписки. Доступ к Контенту сохраняется до конца оплаченного Периода.

Пробный период (Trial)

6.7. Исполнитель может предоставить Пользователю бесплатный Пробный период доступа к Контенту. Длительность Пробного периода и условия указываются на странице оформления Подписки.

6.8. Для активации Пробного периода Пользователь должен пройти авторизацию и привязать платёжное средство. Привязка необходима для автоматического перехода в платную Подписку по истечении Пробного периода.

6.9. По истечении Пробного периода Подписка автоматически переходит в платную по Тарифу, выбранному при активации Пробного периода. Первое списание производится в момент окончания Пробного периода.

6.10. Пользователь вправе отменить Подписку до окончания Пробного периода. В этом случае денежные средства не списываются, а доступ к Контенту прекращается по истечении Пробного периода. Отмена осуществляется способами, указанными в п. 6.6 настоящей Оферты.

6.11. Пробный период предоставляется Пользователю однократно. Повторная активация Пробного периода для одного Аккаунта не допускается.

7. Порядок оплаты

7.1. Оплата Подписки осуществляется в рублях Российской Федерации посредством Платёжного провайдера — ООО «ЮКасса» (НКО). Доступные способы оплаты определяются Платёжным провайдером.

7.2. Данные банковской карты Пользователя (номер карты, срок действия, CVV/CVC) вводятся исключительно на защищённой платёжной странице Платёжного провайдера. Исполнитель не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковских карт Пользователей.

7.3. Моментом оплаты считается момент подтверждения платежа Платёжным провайдером (получение Исполнителем уведомления о статусе «succeeded»).

7.4. Фискальный чек формируется и направляется Пользователю Платёжным провайдером через оператора фискальных данных (ОФД) в электронном виде на номер телефона Пользователя — в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» (далее — «54-ФЗ»).

7.5. При совершении рекуррентного платежа (Автопродление) чек формируется и направляется аналогичным образом при каждом списании.

8. Возврат денежных средств

8.1. Для обращения по вопросу возврата денежных средств Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты: contact@lcpgame.com. Заявление должно содержать: номер телефона Аккаунта, описание причины обращения, дату платежа.

8.2. Если доступ к Контенту был предоставлен и Подписка активирована, возврат, как правило, не производится, поскольку цифровой контент считается потреблённым с момента предоставления доступа. Исключения составляют случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также случаи, когда услуга фактически не была оказана по вине Исполнителя.

8.3. Если Пользователь отменил Подписку, но списание за очередной Период было произведено ранее момента вступления отмены в силу, Пользователь вправе обратиться за возвратом средств за неиспользованный Период в порядке, предусмотренном п. 8.1.

8.4. Срок рассмотрения обращения о возврате — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведён платёж.

9. Правила использования Сервиса

9.1. Пользователь обязуется: (а) использовать Сервис исключительно в личных некоммерческих целях и законным способом; (б) не нарушать работоспособность

Сервиса, не предпринимать действий, создающих чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Исполнителя; (в) не пытаться получить несанкционированный доступ к данным, системам или Аккаунтам других Пользователей; (г) не осуществлять копирование, запись, распространение, декомпиляцию Контента или его частей.

9.2. В случае нарушения Пользователем условий п. 9.1 Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ к Сервису без возврата денежных средств за текущий Период подписки.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все объекты интеллектуальной собственности, размещённые в Сервисе (включая, но не ограничиваясь: программный код приложения, дизайн, графику, анимацию, персонажей, звуковое сопровождение, видеоматериалы, тексты), являются собственностью Исполнителя или используются им на законных основаниях.

10.2. Оплата Подписки предоставляет Пользователю неисключительное, непередаваемое, отзывное право доступа к Контенту в течение оплаченного Периода подписки. Данная лицензия не включает право на воспроизведение, распространение, модификацию, публичное исполнение или иное использование Контента, выходящее за рамки личного потребления.

11. Ответственность сторон и ограничения

11.1. Исполнитель обязуется: (а) предоставить доступ к Контенту после получения подтверждения оплаты от Платёжного провайдера; (б) обеспечивать работоспособность Сервиса в разумных пределах; (в) уведомлять Пользователей о планируемых технических работах, влекущих длительную недоступность Сервиса.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за: (а) временную недоступность Сервиса, вызванную проведением профилактических работ, сбоями в работе операторов связи, хостинг-провайдеров, Платёжного провайдера или обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор); (б) качество интернет-соединения Пользователя; (в) действия третьих лиц, получивших доступ к Аккаунту по вине Пользователя.

11.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за текущий Период подписки.

11.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и сохранность доступа к своему Аккаунту.

12. Обработка персональных данных

12.1. В рамках исполнения настоящей Оферты Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://lcprgame.com/privacy> (далее — «Политика»).

12.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме и на условиях, предусмотренных Политикой.

12.3. При оформлении Подписки номер телефона Пользователя передаётся Платёжному провайдеру для формирования и направления фискального чека в соответствии с 54-ФЗ.

13. Рассмотрение обращений и разрешение споров

13.1. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящей Оферты, Пользователь вправе обратиться по адресу электронной почты: contact@lcpgame.com.

13.2. Срок рассмотрения обращений — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

13.3. Все споры, возникающие из настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://lcpgame.com/offer>, если иной срок не указан в новой редакции.

14.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Оферты.

14.3. Актуальная версия Оферты размещена по адресу: <https://lcpgame.com/offer>.

14.4. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

14.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительности остальных положений Оферты.

ООО «ДЕВГЕЙМ»

Генеральный директор: Наумова Елена Валерьевна