

# ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «ДЕВГЕЙМ»

Редакция v2.0 от 24 апреля 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») сайта <https://lcpgame.com>, мобильных приложений «Синий Трактор: Игры для малышей» для iOS и Android (далее — «Приложения») и сервиса «Клуб Синего Трактора» (далее совместно — «Сервис»).

1.2. Сервис доступен через несколько платформ (iOS-приложение, Android-приложение, веб-версия). Условия подписки, включая перечень платформ, на которых действует оплаченный доступ к контенту, определяются Публичной офертой, размещённой по адресу: <https://lcpgame.com/offer>. Настоящая Политика применяется ко всем платформам Сервиса в равной мере.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена по адресу: <https://lcpgame.com/privacy>.

1.5. Используя Сервис и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку персональных данных на изложенных в ней условиях.

## 2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВГЕЙМ»
Сокращённое наименование	ООО «ДЕВГЕЙМ»
ИНН	4217176529
ОГРН	1164205058665
Юридический адрес	654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 20, 5 этаж
Электронная почта	<a href="mailto:contact@lcpgame.com">contact@lcpgame.com</a>

Ответственный за обработку ПДн	Наумова Елена Валерьевна
--------------------------------	--------------------------

### 3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Анонимная агрегированная телеметрия (данные о типах событий уровня приложения и платформе, не содержащая идентификаторов Пользователей и иных сведений, позволяющих прямо или косвенно определить Пользователя) не является персональными данными и в рамках настоящей Политики не рассматривается.

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

Категория данных	Состав	Источник получения
Данные авторизации	Номер телефона	Предоставляются Пользователем при авторизации
Данные от сторонних провайдеров авторизации (Google, Apple)	Идентификатор учётной записи провайдера (provider_user_id / sub); адрес электронной почты (при наличии); отображаемое имя; URL аватара	Передаются провайдером авторизации с согласия Пользователя при входе через Google Account или Apple ID
Данные аккаунта	Внутренний идентификатор пользователя (user_id); отображаемое имя	Формируются Оператором при создании учётной записи
Данные подписки и платежей	Тип подписки (iOS / Android); статус подписки; история платежей; идентификаторы платежей (внутренний и платёжного провайдера); тип платёжного метода (например, «банковская карта»); сумма и валюта платежа	Формируются в процессе оформления и оплаты Подписки
Технические данные	IP-адрес; данные устройства (user-agent, device_id); push-токен (Firebase Cloud Messaging); хэш refresh-токена сессии	Собираются автоматически при использовании Сервиса

Данные обращений	Содержание обращений в службу поддержки; контактные данные, указанные в обращении	Предоставляются Пользователем при обращении
------------------	---	---

**3.2.** Оператор **не получает, не обрабатывает и не хранит** данные банковских карт Пользователей (номер карты, срок действия, CVV/CVC). Все карточные данные вводятся исключительно на защищённой странице Платёжного провайдера (ООО «ЮКасса»).

**3.3.** Адрес электронной почты, полученный от Apple, может являться relay-адресом (технический адрес, скрывающий реальный email Пользователя). Оператор использует такой адрес исключительно для целей идентификации учётной записи и не направляет на него маркетинговые сообщения.

## **4. Цели обработки персональных данных**

**4.1.** Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- (1) авторизация Пользователя по номеру телефона (отправка одноразового кода подтверждения — OTP);
- (2) создание и обслуживание учётной записи (Аккаунта) Пользователя;
- (3) оформление, активация и сопровождение Подписки на соответствующей платформе;
- (4) обработка платежей, привязка оплаченного доступа к Аккаунту, осуществление рекуррентных списаний (Автопродление);
- (5) передача номера телефона Платёжному провайдеру для формирования и направления фискального чека в соответствии с 54-ФЗ;
- (6) отправка сервисных push-уведомлений (информация о статусе подписки, платежей, изменениях в Сервисе);
- (7) обработка обращений и запросов Пользователей в службу поддержки;
- (8) обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа;
- (9) исполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях прямого маркетинга или рекламы, если иное не будет явно согласовано с Пользователем.

## **5. Правовые основания обработки**

**5.1.** Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях (статья 6 152-ФЗ):

Основание	Применимые данные и операции
Исполнение договора (оферты) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Основное основание для обработки большинства данных: авторизация, создание аккаунта, оформление и сопровождение Подписки, обработка платежей, передача данных Платёжному провайдеру
Согласие Пользователя — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Данные, не являющиеся необходимыми для исполнения договора (например, данные от провайдеров авторизации, дополнительные сведения, предоставленные добровольно)
Законные интересы Оператора — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества, анализ технических инцидентов
Исполнение требований законодательства — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Передача контактных данных для формирования фискального чека (54-ФЗ), хранение данных платежей для целей налогового учёта

**5.2.** В случае обработки персональных данных несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 14 лет, обработка осуществляется с согласия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) в соответствии со статьёй 9 152-ФЗ. Порядок обработки данных несовершеннолетних изложен в разделе 11 настоящей Политики.

## 6. Передача данных третьим лицам

**6.1.** Оператор передаёт персональные данные Пользователей следующим категориям получателей исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Категория получателя	Какие данные передаются	Цель передачи
Платёжный провайдер (ООО «ЮКасса», НКО)	Номер телефона; сумма платежа; метаданные (user_id, product_id)	Обработка платежа; формирование и направление фискального чека Пользователю (54-ФЗ); привязка платёжного метода для рекуррентных списаний
Провайдеры авторизации (Google LLC, Apple Inc.)	Токен авторизации	Верификация входа Пользователя

Сервис push-уведомлений (Firebase Cloud Messaging, Google LLC)	Push-токен устройства	Доставка сервисных уведомлений о статусе подписки и платежей
SMS-провайдер	Номер телефона	Доставка одноразового кода (ОТР) для авторизации
Хостинг-провайдер (размещение серверов на территории РФ)	Технические данные (IP-адрес, логи)	Размещение и обслуживание инфраструктуры Сервиса

**6.2.** Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для целей маркетинга или рекламы.

**6.3.** Оператор вправе передать персональные данные Пользователя по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

**7.1.** Первичный сбор и хранение персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 152-ФЗ.

**7.2.** В рамках функционирования Сервиса отдельные категории персональных данных могут передаваться за пределы Российской Федерации следующим получателям: Google LLC (США) — токен авторизации, push-токен устройства; Apple Inc. (США) — токен авторизации.

**7.3.** Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьёй 12 152-ФЗ. Оператор обеспечивает уведомление Роскомнадзора о трансграничной передаче в порядке, установленном законодательством.

**7.4.** Передача данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

## **8. Сроки хранения персональных данных**

**8.1.** Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Категория данных	Срок хранения	Обоснование
------------------	---------------	-------------

Данные аккаунта (номер телефона, user_id, отображаемое имя, данные провайдера)	До удаления Аккаунта Пользователем + 30 календарных дней	Обеспечение возможности восстановления Аккаунта
Данные платежей и подписок (идентификаторы платежей, суммы, статусы, тип подписки, тип платёжного метода)	5 лет с момента совершения операции	Требования налогового учёта (ст. 23 НК РФ), 54-ФЗ
Refresh-токены (хэш)	До истечения срока действия токена (30 дней) или его отзыва	Обеспечение работы механизма авторизации
Технические логи, логи webhook	12 месяцев с момента записи	Обеспечение безопасности, расследование инцидентов
Данные обращений в поддержку	3 года с момента обращения	Обеспечение качества обслуживания, разрешение споров

**8.2.** По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок не более 30 (тридцати) дней.

**8.3.** При удалении Аккаунта Пользователем (soft delete) учётная запись деактивируется немедленно, а персональные данные подлежат уничтожению по истечении 30 календарных дней с момента удаления, за исключением данных, подлежащих обязательному хранению в силу закона (п. 8.1).

## **9. Порядок обработки персональных данных**

**9.1.** Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без их использования.

**9.2.** Обработка включает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

**9.3.** Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **10. Защита персональных данных**

**10.1.** Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**10.2.** К техническим мерам защиты относятся: передача данных по шифрованным каналам связи (HTTPS/TLS 1.2+); хранение паролей и токенов в виде криптографических хэшей (SHA-256); разграничение прав доступа к информационным системам; регулярное обновление программного обеспечения.

**10.3.** К организационным мерам относятся: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; подписание обязательств о неразглашении; регулярная проверка соответствия обработки установленным требованиям.

## **11. Обработка данных несовершеннолетних**

**11.1.** Сервис предназначен для использования детьми дошкольного и младшего школьного возраста под контролем законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

**11.2.** Оформление Подписки, прохождение авторизации и предоставление персональных данных осуществляется исключительно совершеннолетним лицом — законным представителем ребёнка.

**11.3.** Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных непосредственно у несовершеннолетних лиц. Все обрабатываемые данные относятся к законному представителю.

**11.4.** Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим возраста 18 лет, без согласия законного представителя, такие данные будут удалены в кратчайшие сроки.

## **12. Права Пользователя**

**12.1.** Пользователь (Субъект персональных данных) имеет право:

- (1) получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором, включая информацию о содержании, целях и сроках обработки (статья 14 152-ФЗ);
- (2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки (статья 14 152-ФЗ);

- (3) отозвать согласие на обработку персональных данных, когда обработка основана на согласии (статья 9 152-ФЗ). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва;
- (4) требовать удаления Аккаунта и связанных персональных данных;
- (5) обращаться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

**12.2.** Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение по адресу электронной почты: [contact@lcpgame.com](mailto:contact@lcpgame.com). Обращение должно содержать: ФИО Пользователя (при наличии), номер телефона, привязанный к Аккаунту, существо запроса.

## **13. Рассмотрение обращений**

**13.1.** Обращения Пользователей по вопросам обработки персональных данных рассматриваются Оператором в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

**13.2.** В случаях, предусмотренных статьёй 20 152-ФЗ, срок рассмотрения может составлять до 30 (тридцати) дней с возможностью продления ещё на 30 дней при условии уведомления Пользователя.

**13.3.** Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения для идентификации Субъекта персональных данных.

## **14. Заключительные положения**

**14.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения по адресу: <https://lcpgame.com/privacy>, если иной срок не указан в новой редакции.

**14.2.** Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Политики.

**14.3.** По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации в области персональных данных.

**ООО «ДЕВГЕЙМ»**

Генеральный директор: Наумова Елена Валерьевна