

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «ДЕВГЕЙМ»

Редакция от «4» апреля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных пользователей (далее — «Субъект персональных данных», «Пользователь») сайта <https://lcpgame.com>, мобильного приложения «Синий Трактор: Игры для малышей» и сервиса «Клуб Синего Трактора» (далее совместно — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещена по адресу: <https://lcpgame.com/privacy>.

1.4. Используя Сервис и предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку персональных данных на изложенных в ней условиях.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ДЕВГЕЙМ»
Сокращённое наименование	ООО «ДЕВГЕЙМ»
ИНН	4217176529
ОГРН	1164205058665
Юридический адрес	654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 20, 5 этаж
Электронная почта	contact@lcpgame.com
Ответственный за обработку ПДн	Наумова Елена Валерьевна

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

Категория данных	Состав	Источник получения
Данные авторизации	Номер телефона	Предоставляются Пользователем при авторизации
Данные от сторонних провайдеров авторизации (Google, Apple)	Идентификатор учётной записи провайдера (provider_user_id / sub); адрес электронной почты (при наличии); отображаемое имя; URL аватара	Передаются провайдером авторизации с согласия Пользователя при входе через Google Account или Apple ID
Данные аккаунта	Внутренний идентификатор пользователя (user_id); отображаемое имя	Формируются Оператором при создании учётной записи
Данные подписки и платежей	Статус подписки; история платежей; идентификаторы платежей (внутренний и платёжного провайдера); тип платёжного метода (например, «банковская карта»); сумма и валюта платежа	Формируются в процессе оформления и оплаты Подписки
Технические данные	IP-адрес; данные устройства (user-agent, device_id); push-токен (Firebase Cloud Messaging); хэш refresh-токена сессии	Собираются автоматически при использовании Сервиса
Данные обращений	Содержание обращений в службу поддержки; контактные данные, указанные в обращении	Предоставляются Пользователем при обращении

3.2. Оператор **не получает, не обрабатывает и не хранит** данные банковских карт Пользователей (номер карты, срок действия, CVV/CVC). Все карточные данные вводятся исключительно на защищённой странице Платёжного провайдера (ООО «ЮКасса»).

3.3. Адрес электронной почты, полученный от Apple, может являться relay-адресом (технический адрес, скрывающий реальный email Пользователя). Оператор использует

такой адрес исключительно для целей идентификации учётной записи и не направляет на него маркетинговые сообщения.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- (1) авторизация Пользователя по номеру телефона (отправка одноразового кода подтверждения — OTP);
- (2) создание и обслуживание учётной записи (Аккаунта) Пользователя;
- (3) оформление, активация и сопровождение Подписки;
- (4) обработка платежей, привязка оплаченного доступа к Аккаунту, осуществление рекуррентных списаний (Автопродление);
- (5) передача номера телефона Платёжному провайдеру для формирования и направления фискального чека в соответствии с 54-ФЗ;
- (6) отправка сервисных push-уведомлений (информация о статусе подписки, платежей, изменениях в Сервисе);
- (7) обработка обращений и запросов Пользователей в службу поддержки;
- (8) обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа;
- (9) исполнение обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях прямого маркетинга или рекламы, если иное не будет явно согласовано с Пользователем.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях (статья 6 152-ФЗ):

Основание	Применимые данные и операции
Исполнение договора (оферты) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Основное основание для обработки большинства данных: авторизация, создание аккаунта, оформление и сопровождение Подписки, обработка платежей, передача данных Платёжному провайдеру
Согласие Пользователя — п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Данные, не являющиеся необходимыми для исполнения договора (например, данные от провайдеров авторизации, дополнительные сведения, предоставленные добровольно)
Законные интересы Оператора — п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества, анализ технических инцидентов

Исполнение требований законодательства — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ	Передача контактных данных для формирования фискального чека (54-ФЗ), хранение данных платежей для целей налогового учёта
---	---

5.2. В случае обработки персональных данных несовершеннолетних лиц, не достигших возраста 14 лет, обработка осуществляется с согласия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна) в соответствии со статьёй 9 152-ФЗ. Порядок обработки данных несовершеннолетних изложен в разделе 11 настоящей Политики.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт персональные данные Пользователей следующим категориям получателей исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

Категория получателя	Какие данные передаются	Цель передачи
Платёжный провайдер (ООО «ЮКасса», НКО)	Номер телефона; сумма платежа; метаданные (user_id, product_id)	Обработка платежа; формирование и направление фискального чека Пользователю (54-ФЗ); привязка платёжного метода для рекуррентных списаний
Провайдеры авторизации (Google LLC, Apple Inc.)	Токен авторизации	Верификация входа Пользователя
Сервис push-уведомлений (Firebase Cloud Messaging, Google LLC)	Push-токен устройства	Доставка сервисных уведомлений о статусе подписки и платежей
SMS-провайдер	Номер телефона	Доставка одноразового кода (OTP) для авторизации
Хостинг-провайдер (размещение серверов на территории РФ)	Технические данные (IP-адрес, логи)	Размещение и обслуживание инфраструктуры Сервиса

6.2. Оператор не продаёт, не сдаёт в аренду и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам для целей маркетинга или рекламы.

6.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Первичный сбор и хранение персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 152-ФЗ.

7.2. В рамках функционирования Сервиса отдельные категории персональных данных могут передаваться за пределы Российской Федерации следующим получателям: Google LLC (США) — токен авторизации, push-токен устройства; Apple Inc. (США) — токен авторизации.

7.3. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьёй 12 152-ФЗ. Оператор обеспечивает уведомление Роскомнадзора о трансграничной передаче в порядке, установленном законодательством.

7.4. Передача данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, и при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Категория данных	Срок хранения	Обоснование
Данные аккаунта (номер телефона, user_id, отображаемое имя, данные провайдера)	До удаления Аккаунта Пользователем + 30 календарных дней	Обеспечение возможности восстановления Аккаунта
Данные платежей и подписок (идентификаторы платежей, суммы, статусы, тип платёжного метода)	5 лет с момента совершения операции	Требования налогового учёта (ст. 23 НК РФ), 54-ФЗ
Refresh-токены (хэш)	До истечения срока действия токена (30 дней) или его отзыва	Обеспечение работы механизма авторизации
Технические логи,	12 месяцев с момента	Обеспечение безопасности,

логи webhook	записи	расследование инцидентов
Данные обращений в поддержку	3 года с момента обращения	Обеспечение качества обслуживания, разрешение споров

8.2. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок не более 30 (тридцати) дней.

8.3. При удалении Аккаунта Пользователем (soft delete) учётная запись деактивируется немедленно, а персональные данные подлежат уничтожению по истечении 30 календарных дней с момента удаления, за исключением данных, подлежащих обязательному хранению в силу закона (п. 8.1).

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без их использования.

9.2. Обработка включает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

9.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. К техническим мерам защиты относятся: передача данных по шифрованным каналам связи (HTTPS/TLS 1.2+); хранение паролей и токенов в виде криптографических хэшей (SHA-256); разграничение прав доступа к информационным системам; регулярное обновление программного обеспечения.

10.3. К организационным мерам относятся: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; подписание обязательств о неразглашении; регулярная проверка соответствия обработки установленным требованиям.

11. Обработка данных несовершеннолетних

11.1. Сервис предназначен для использования детьми дошкольного и младшего школьного возраста под контролем законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов).

11.2. Оформление Подписки, прохождение авторизации и предоставление персональных данных осуществляется исключительно совершеннолетним лицом — законным представителем ребёнка.

11.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных непосредственно у несовершеннолетних лиц. Все обрабатываемые данные относятся к законному представителю.

11.4. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим возраста 18 лет, без согласия законного представителя, такие данные будут удалены в кратчайшие сроки.

12. Права Пользователя

12.1. Пользователь (Субъект персональных данных) имеет право:

- (1) получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором, включая информацию о содержании, целях и сроках обработки (статья 14 152-ФЗ);
- (2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки (статья 14 152-ФЗ);
- (3) отозвать согласие на обработку персональных данных, когда обработка основана на согласии (статья 9 152-ФЗ). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва;
- (4) требовать удаления Аккаунта и связанных персональных данных;
- (5) обращаться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

12.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет обращение по адресу электронной почты: contact@lcpgame.com. Обращение должно содержать: ФИО Пользователя (при наличии), номер телефона, привязанный к Аккаунту, существо запроса.

13. Рассмотрение обращений

13.1. Обращения Пользователей по вопросам обработки персональных данных рассматриваются Оператором в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

13.2. В случаях, предусмотренных статьёй 20 152-ФЗ, срок рассмотрения может составлять до 30 (тридцати) дней с возможностью продления ещё на 30 дней при условии уведомления Пользователя.

13.3. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения для идентификации Субъекта персональных данных.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения по адресу: <https://lcpgame.com/privacy>, если иной срок не указан в новой редакции.

14.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений считается согласием Пользователя с новой редакцией Политики.

14.3. По вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации в области персональных данных.

ООО «ДЕВГЕЙМ»

Генеральный директор: Наумова Елена Валерьевна