

Условия возврата

Порядок рассмотрения обращений по возврату средств за подписку

Этот документ описывает общий порядок возврата средств и случаи, в которых заявка рассматривается индивидуально.

Общее правило

Если доступ к контенту был предоставлен и подписка активирована, возврат, как правило, не осуществляется - цифровой контент считается использованным с момента открытия доступа.

Исключения

Если услуга не была оказана по нашей вине, или если списание за очередной период прошло после того, как вы отменили подписку, - обратитесь к нам, и мы рассмотрим ситуацию индивидуально.

Как оформить возврат

Для оформления возврата напишите на contact@lcpgame.com, указав номер телефона аккаунта, дату платежа и причину обращения. Мы рассмотрим заявку в течение 10 рабочих дней. Возврат производится тем же способом, которым был совершён платёж.

Для ускорения обработки обращения укажите номер телефона аккаунта, дату платежа и причину обращения.